



PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS PURBALINGGA

Alamat: Jl. A.W. Soemarmo No.70 Telp.(0281) 891862 Purbalingga 53319
Email: puskesmaspurbalingga@purbalinggakab.go.id
Website: puskesmaspurbalingga.purbalinggakab.go.id



STANDAR PELAYANAN RUANG MTBS

| NO | KOMPONEN | URAIAN |
|------------------------------|-------------------------------|--|
| PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN | | |
| 1 | Persyaratan | Tersedianya buku rekam medis pasien |
| 2 | Sistem Mekanisme dan Prosedur | <ol style="list-style-type: none">1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian2. Petugas memastikan identitas pasien sesuai dengan rekam medis3. Petugas melakukan anamnesis4. Petugas melakukan pengukuran vital sign5. Petugas melakukan pemeriksaan/ Tindakan sesuai prosedur (Bila diperlukan dilakukan pemeriksaan penunjang laboratorium)6. Petugas menentukan diagnosis7. Petugas melakukan rujukan internal jika diperlukan.8. Petugas dapat memberikan rujukan eksternal ke pelayanan kesehatan lebih tinggi jika diperlukan9. Petugas mencatat semua hasil pemeriksaan dalam RM, dan mengerjakan Tindakan sesuai yang direncanakan, sesuai SOP10. Petugas menyampaikan KIE11. Petugas memberikan terapi/ tindakan lanjut yang sesuai (menulis resep)12. Petugas mempersilahkan pasien mengambil obat dan pulang13. Petugas memasukkan kunjungan pasien pada Pcare. |
| 3 | Jangka Waktu | Pemeriksaan kesehatan usia ≤ 5 tahun : ± 15 menit |
| 4 | Biaya / Tarif | BPJS : Gratis UMUM : Sesuai dengan Peraturan Bupati Purbalingga Nomor 2 Tahun 2021 Tentang Tarif Layanan pada |

| | | |
|------------------------------|--|--|
| | | Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Dinas Pusat Kesehatan Masyarakat dan Laboratorium Kesehatan Kabupaten |
| 5 | Produk Pelayanan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pemeriksaan kesehatan anak 2. Pemantauan tumbuh kembang anak |
| 6 | Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Telepon: (0281) 891862 2. Kotak Saran 3. Front Desk 4. Whatsapp text 0898 49 70701 5. Email puskpurbalingga@gmail.com 6. Facebook Puskesmas Purbalingga 7. Instagram @puskpurbalingga 8. Survey elektronik tiny.cc/masbanga |
| PROSES PENGELOLAAN PELAYANAN | | |
| 7 | Dasar Hukum | <ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat 2. Pasal 7 ayat (3) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan 4. Peraturan Bupati Purbalingga Nomor 2 Tahun 2021 tentang Tarif Layanan pada Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Dinas Pusat Kesehatan Masyarakat dan Laboratorium Kesehatan Kabupaten |
| 8 | Sarana/Prasarana dan Fasilitas | <ol style="list-style-type: none"> 1. Masker 2. Stetoskop 3. Handscoon 4. Bed (tempat tidur) periksa 5. Timbangan berat badan 6. Wastafel 7. Senter 8. Meja (meja periksa/ meja dokter serta meja anamnesa) dan kursi 9. ATK |
| 9 | Kompetensi pelaksana | <ol style="list-style-type: none"> 1. Dokter Umum yang memiliki surat ijin praktek |

| | | |
|----|--|--|
| | | 2. Bidan minimal DIII kebidanan yang memiliki surat tanda registrasi dan surat Ijin Praktek (SIP) sesuai dengan kewenangannya |
| 10 | Pengawasan internal | 1. Supervisi oleh atasan langsung 2. Dilakukan sistem pengendalian mutu internal oleh auditor internal puskesmas |
| 11 | Jumlah pelaksana | Dokter umum : 1 orang Bidan : 1 orang |
| 12 | Jaminan Pelayanan | Data dan berkas rekam medis pasien diberikan dengan cepat, tepat, lengkap dan dapat dipertanggungjawabkan |
| 13 | Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan | 1. Pelaksana pelayanan memiliki SIP (Surat Ijin Praktek) dan STR (Surat Tanda Registrasi) 2. Rahasia pasien terjaga 3. Bukti pemeriksaan tercatat di kartu rekam medis di tanda tangani oleh pemeriksa 4. Pelayanan diberikan sesuai standar teknis penanganan pasien ruang kesehatan MTBS dan dilayani oleh petugas yang memiliki kompetensi |
| 14 | Evaluasi Kinerja Pelaksana | Evaluasi kinerja dilakukan melalui Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas dan Rapat Tinjauan Manajemen 1. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan 2. Survei indeks kepuasan masyarakat setiap 1 tahun sekali |

Ditetapkan di : Purbalingga
pada tanggal : 4 Januari 2023

KEPALA UPTD PUSKESMAS PURBALINGGA,



SUTARMO